



Ob Corona oder Feiertage: Wir bleiben für Sie im Einsatz!



Liebe Tierbesitzerinnen und Tierbesitzer,

trotz der bundesweit immer strenger gefassten Maßnahmen zur Eindämmung der Corona-Pandemie **bleibt unsere Praxis für Sie einsatzbereit**. Das wird unter anderem durch unsere **Einstufung als „systemrelevant“** dauerhaft gewährleistet!

Darüber hinaus sorgen wir mit einer Vielzahl an Maßnahmen dafür, dass wir Sie weiterhin im gewohnten Maße betreuen können:

- **Arbeitsweise im Zwei-Gruppen-Modell**

Unsere Mitarbeiter haben wir in der aktuellen Situation in zwei Teams aufgeteilt, die sich jeweils wochenweise abwechseln: Eine Gruppe ist in der Praxis für unsere Kunden und Patienten da, die zweite Gruppe unterstützt das Team im Homeoffice. Jegliche persönlichen Kontakte zwischen den beiden Gruppen werden strikt vermieden. So können wir sicherstellen, dass unsere Praxis selbst im Fall notwendiger Quarantänemaßnahmen nicht komplett ausfällt!

- **Lückenlose Kommunikation**

Auch wenn Ihr behandelnder Tierarzt aktuell nicht persönlich in der Praxis zur Stelle ist, können Sie sich auf einen optimalen Informationsfluss verlassen. Per Videokonferenz, Telefon oder WhatsApp tauschen sich beide Mitarbeiter-Gruppen kontinuierlich aus. Labor-, Röntgen-, Ultraschall- und Endoskopie-Befunde werden zeitnah weitergegeben und besprochen. Medikamentengaben, Symptome und weitere Informationen über Ihr Tier werden ausführlich dokumentiert und sind für alle Mitarbeiter einsehbar.

- **Umfassende Hygienemaßnahmen**

Damit wir alle – Kunden ebenso wie Mitarbeiter – möglichst gesund durch diese herausfordernde Zeit kommen, halten wir uns an vielfältige Hygiene- und Vorsichtsmaßnahmen. Dazu zählt, dass wir die Anzahl der Kunden in unserer Praxis ebenso wie Wartezeiten zu jeder Zeit möglichst gering halten, Händedesinfektionsmittel bereitstellen und auch während der Behandlung auf einen angemessenen Sicherheitsabstand zwischen Tierbesitzern und Mitarbeitern achten. Detaillierte Informationen über unsere Hygienemaßnahmen finden Sie auf unserer Website: <https://praxis-nieder.de/infektionsschutz-in-unserer-praxis/>. Für Ihr Verständnis und Ihre aktive Mitarbeit danken wir Ihnen herzlich!

Auch am Osterwochenende sind wir für Sie zur Stelle!

An den kommenden Feiertagen sind wir zu den folgenden Zeiten für Sie im Einsatz: An **Karfreitag, Ostersonntag und Ostermontag** findet wie gewohnt unsere **offene Notfall-Sprechstunde von 11:00 bis 12:30 Uhr** statt.

Am **Ostersamstag** bieten wir Ihnen unsere **Terminsprechstunde zwischen 10:00 und 13:00 Uhr** an. Die Rezeption ist am Samstag für Absprachen ab 9 Uhr besetzt.

Nun aber wünschen wir Ihnen trotz allem ein wunderbares, entspanntes Osterfest. Genießen Sie die Sonne und bleiben Sie gesund!

Herzliche Grüße und alles Gute von
Dr. Mariannen Nieder und dem gesamten Praxisteam